



**INFORME DE GESTION BIC**

**ECO SERVIR CARIBE S.A.S.**

**2024**



**ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C.**  
**NIT 901670399-5**  
**AÑO DE REPORTE DE GESTIÓN: 2024**

**ESTÁNDAR HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN ISO 26000 - BIC**  
**UTILIZADO PARA REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN**

**Contenido**

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                | <b>3</b>  |
| <b>1. OBJETIVO DEL INFORME</b>     | <b>4</b>  |
| <b>2. ESTANDAR UTILIZADO</b>       | <b>4</b>  |
| <b>3. REPORTE POR DIMENSIONES</b>  | <b>4</b>  |
| 3.1. Modelo de Negocio             | 4         |
| 3.2. Gobierno corporativo          | 5         |
| 3.3. Prácticas laborales           | 8         |
| 3.5. Practicas con la comunidad    | 11        |
| <b>4. RESUMEN EJECUTIVO</b>        | <b>12</b> |
| 4.1. Evaluación Estándar ISO 26000 | 13        |
| 4.2. Evaluación B.I.C.             | 14        |
| 4.3. Reporte por dimensiones       | 19        |
| <b>5. CONCLUSIONES</b>             | <b>28</b> |



## INTRODUCCIÓN

Nuestra entidad creada recientemente sustentada por el trabajo incondicional, armónico de un grupo de profesionales comprometidos con la región desarrollando modelos de negocios según parámetros empresariales alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS; nos permite desarrollar iniciativas con un propósito social y ambiental encaminadas a mejorar el nivel de vida de nuestras comunidades.

Eco servir caribe S.A:S B.I.C., contempla en sus actividades económicas la oferta de bienes y servicio que generan impactos ambientales, sociales y económicos positivos con enfoque de ciclo de vida y empoderamiento principalmente de las comunidades vulnerables; direcciona sus servicios a ejecutar y desarrollar proyectos y programas enmarcados en la productividad, conservación del medio natural y trabajo social para el apoyo de las comunidades de la región.

**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



## **1. OBJETIVO DEL INFORME.**

En cumplimiento de lo señalado en el **Artículo 2.2.1.15.8. Contenido del reporte de gestión sobre las actividades de beneficio e interés colectivo**. La Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo Eco Servir Caribe S.A.S B.I.C, presenta un reporte de gestión de conformidad con lo señalado en los **artículos 5º y 6º de la Ley 1901 de 2018**, en donde se da a conocer en qué ha consistido el desarrollo de las actividades expresamente incluidas dentro de nuestro objeto social.

El reporte generado muestra de forma cualitativa y cuantitativa el impacto generado durante el último ejercicio social que se ha tenido sobre las dimensiones evaluadas; modelo de negocio, el gobierno corporativo, las prácticas laborales, ambientales y sociales.

Así mismo nos permite identificar el estado accionar actual de nuestra organización con relación al cumplimiento que como empresas BIC nos propusimos, asimismo dar a conocer mediante socialización el informe de gestión a nuestros accionistas y comunidad en general, como también procurar con base en el informe fortalecernos a través del diseño de un plan de mejora que nos permita seguir avanzando en el desarrollo de nuestras iniciativas.

## **2. ESTANDAR UTILIZADO.**

Dentro de los modelos que propone la Superintendencia de Sociedades, nuestra organización utiliza el Estándar ISO 26000 para la presentación del presente informe, estándar éste, reconocido como uno de los estándares de reporte por la Resolución 200-004349 para las sociedades que tienen la condición BIC y que nos permite el cumplimiento normativo y la generación de valor en los diferentes ámbitos de operación, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la Ley 1901 de 2018.

## **3. REPORTE POR DIMENSIONES.**

### **3.1. Modelo de Negocio.**

#### **➤ Compromisos adquiridos.**

La adquisición y contratación de bienes o servicios de entidades públicas o privadas de origen local, asociaciones de productores, emprendedores que pertenezcan minorías étnicas y comunidades vulnerables, y que los proyectos ejecutados deriven en bienestar social de las mismas dentro de un contexto de



protección, manejo y cuidado al medio ambiente. Además, siempre dando preferencia a los proveedores locales de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales y con prácticas de comercio justo

### ➤ **Implementación de las actividades.**

- Desarrollo de lineamientos que correspondan el ejecutar y contratar con entidades y comunidades que estén comprometidas con la gestión social y ambiental.
- Es política empresarial que los servicios y bienes adquiridos de nuestra parte en un 100% se realizan con proveedores locales y de la región donde tenemos nuestro radio de acción, principalmente de aquellos emprendimientos de comunidades productivas y donde se involucra las comunidades vulnerables.
- Implementación de prácticas de economía circular, donde se tienen en cuenta la relación precio-calidad de productos y servicios, a través de contratos legales, acuerdos de pagos y precios justos de mercado.

### **3.2. Gobierno Corporativo.**

#### ➤ **Compromisos adquiridos.**

Divulgación misión de la empresa como acciones de socialización en las prácticas empresariales.

#### ➤ **Implementación de las actividades**

- Se realizan capacitaciones y reinducciones a nivel general dirigidas al personal contratado y personal administrativo, sobre las políticas de la empresa en materia de bienestar laboral, visión, misión, valores corporativos, reglamento interno de trabajo.
- Se cuenta con una página web y el uso de redes sociales, donde se divulga todo lo relacionado con nuestra misión, valores y expectativas como empresa para darla a conocer todos los grupos de interés.
- Se permite participación en la parte directiva y laboral de personal indistintamente de su diversidad de género.

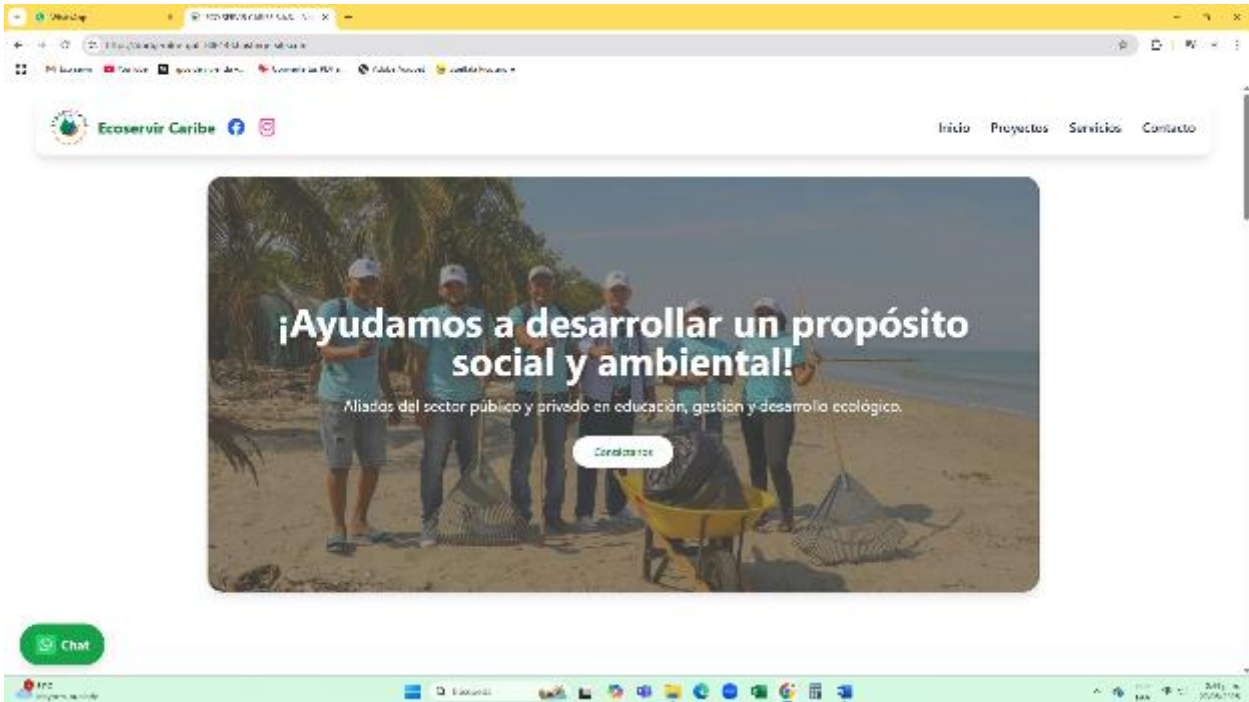


# Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.

## Gestión social y ambiental

Nit: 901.670.399-5

- Se tiene un manual de Reglamento Interno de trabajo y comportamiento laboral.



¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!



# Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.

## Gestión social y ambiental

Nit: 901.670.399-5

### Nuestro Equipo de Trabajo 🌱🍀

>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Elio modum ex piamet modi magni  
quis enim alic, adipisci non siniquis, ut amnis aliquid nato nos hucam.



**Jorge Luis Villalobos**  
Ingeniero Agrónomo



**Rafael De Jesus Yeneris**  
Administrativo



**Camila Andrea Tous**  
Gerente



**José Fernando Víaña**  
Ingeniero Civil

### VALORES CORPORATIVOS



## Misión

Obtener una visibilidad importante en la productividad y en el ecosistema empresarial local, nacional e internacional. En esencia, desarrollar actividades específicas en Beneficio e Interés Colectivos para impactar positivamente a la sociedad y al medio ambiente.



**Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.**  
Gestión social y ambiental  
Nit: 901.670.399-5



## Visión

Ser una empresa que garantice a la población el desarrollo social, la protección, conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural de la región y el país.



**Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.**  
Gestión social y ambiental  
Nit: 901.670.399-5



## Valores



- Honestidad
- Calidad
- Transparencia
- Responsabilidad social
- Buen clima
- Productividad
- Ética
- Trabajo en equipo
- Cercanía



**Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.**  
Gestión social y ambiental  
Nit: 901.670.399-5

¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!



### **3.3. Prácticas laborales.**

#### **➤ Compromisos adquiridos.**

Establecer remuneración salarial razonable y estándares de equidad.

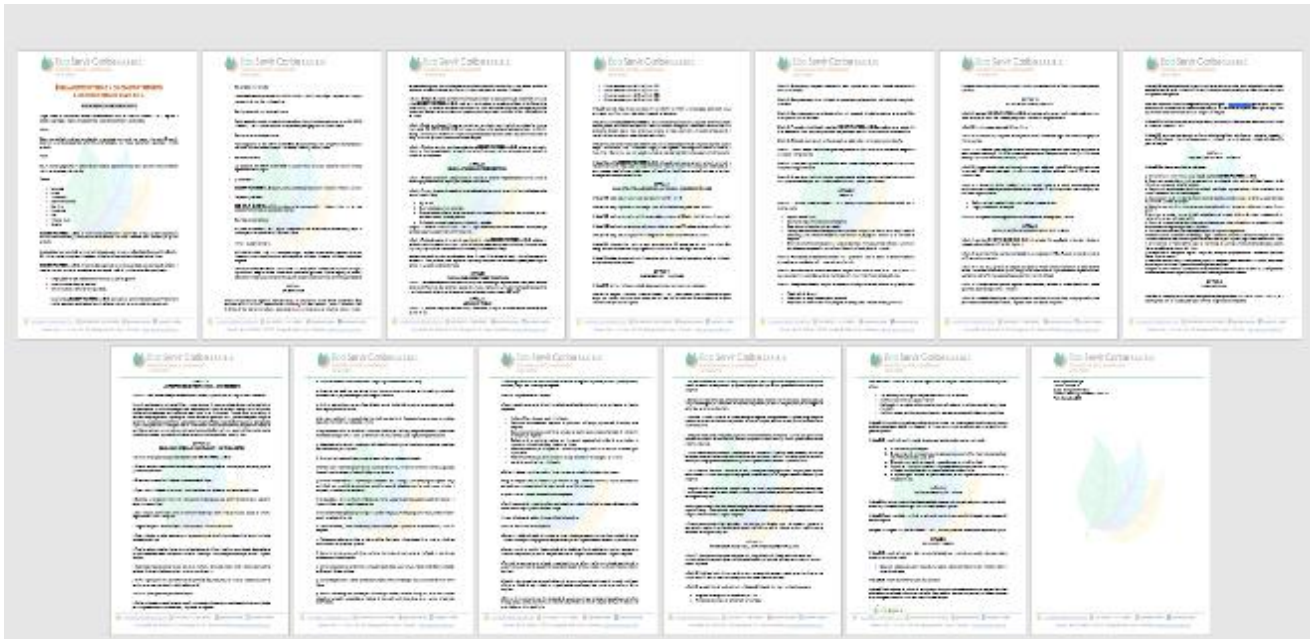
Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

#### **➤ Implementación de las actividades**

- Todo el personal de trabajadores o colaboradores de la empresa cuentan con:
  - ✓ Contratos de trabajo firmados explicando las condiciones, características del cargo y labores a desarrollar.
  - ✓ Salarios acordados con el trabajador basados en cargos y funciones a desarrollar y con base en lo estipulado por el gobierno nacional, en ningún caso el salario es inferior al mínimo.
  - ✓ Prestaciones legales y seguridad social.
  - ✓ En los procesos de selección de trabajador, no hay discriminación de género, edad o condición física o inclinaciones de cualquier tipo, incapacidades, etc.
- La empresa cuenta con reglamento interno de trabajo y de comportamiento.
- Para el desarrollo de actividades (Proyectos/programas), se realiza un análisis de mercado a fin de realizar con proveedores prácticas comerciales justas; preferencialmente proveedores locales y que se encuentren en desventaja económica.
- Se brinda opciones de trabajo flexible acorde a las capacidades de los trabajadores inclusive de teletrabajo, sin afectar salarios convenidos y basados en la legislación laboral.



## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO Y DE COMPORTAMIENTO



### 3.4. Prácticas ambientales.

#### ➤ **Compromisos adquiridos.**

Capacitación y socialización en la misión social y ambiental dirigida a sus asociados y trabajadores.

Establecimiento de programa de buenas prácticas ambientales al interior de la organización y en el desarrollo de labores (reciclaje, uso de energía, agua y manejo de desechos).

#### ➤ **Implementación de las actividades.**

- A nuestros trabajadores antes de inicio de labores se les capacita sobre la misión social y ambiental de la organización y del compromiso individual y colectivo de buenas prácticas ambientales durante la ejecución de las mismas.
- En nuestra sede se implementan acciones dirigidas al uso eficiente de los servicios (Energía, agua, residuos), como ejecutoria de los compromisos

**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



**Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.**

*Gestión social y ambiental*

Nit: 901.670.399-5

adquiridos ambientalmente y de desarrollo sostenible los cuales se auditan anualmente.

- En la ejecución de proyectos/programas dirigidos a la comunidad se implementa el componente de educación ambiental, como acciones de responsabilidad mutua en el cuidado del medio ambiente y de los recursos naturales.
- La página web y las redes sociales nos sirven como mecanismo de rendición de cuentas para mantener informado a la población de interés sobre las acciones y desempeño social y ambiental.



**Reuniones con las comunidades rurales de Las Pitas en el marco del mejoramiento del acueducto veredal y del manejo y cuidado del agua.**

**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



**Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.**

*Gestión social y ambiental*

Nit: 901.670.399-5

### **Jornadas de capacitaciones y actividades desarrolladas a comunidades rurales sobre manejo agrosostenible de diversos cultivos**



### **Interactuando conjuntamente con delegados y funcionarios públicos en la promulgación de iniciativas de asociatividades en comunidades rurales**



### **3.5. Prácticas con la comunidad.**

#### **➤ Compromisos adquiridos.**

Desarrollo de política social encaminada a vincular laboralmente a individuos pertenecientes a población en condición de vulnerabilidad.

#### **➤ Implementación de las actividades.**

- Estamos en la tarea de buscar fundaciones que podamos conjuntamente apoyar todo lo relacionado con emprendimiento, sostenibilidad que estén en línea con los objetivos de nuestra organización y el apoyo a poblaciones vulnerables especialmente niños y jóvenes.

**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



- Se realizó como regalo de navidad, una actividad lúdico-recreativa a niños de la vereda Mirabel, además del obsequio de regalos y suvenirs.



**Actividad ludico-recreativa con niños y familias de la vereda Mirabel-2024**

#### **4. RESUMEN EJECUTIVO.**

La empresa informante presenta el resultado de la evaluación realizada por la empresa **ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C.**, teniendo en cuenta las expectativas establecidas en los asuntos de cada materia fundamental de la Guía ISO 26000 alineados con las dimensiones BIC que proponen la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

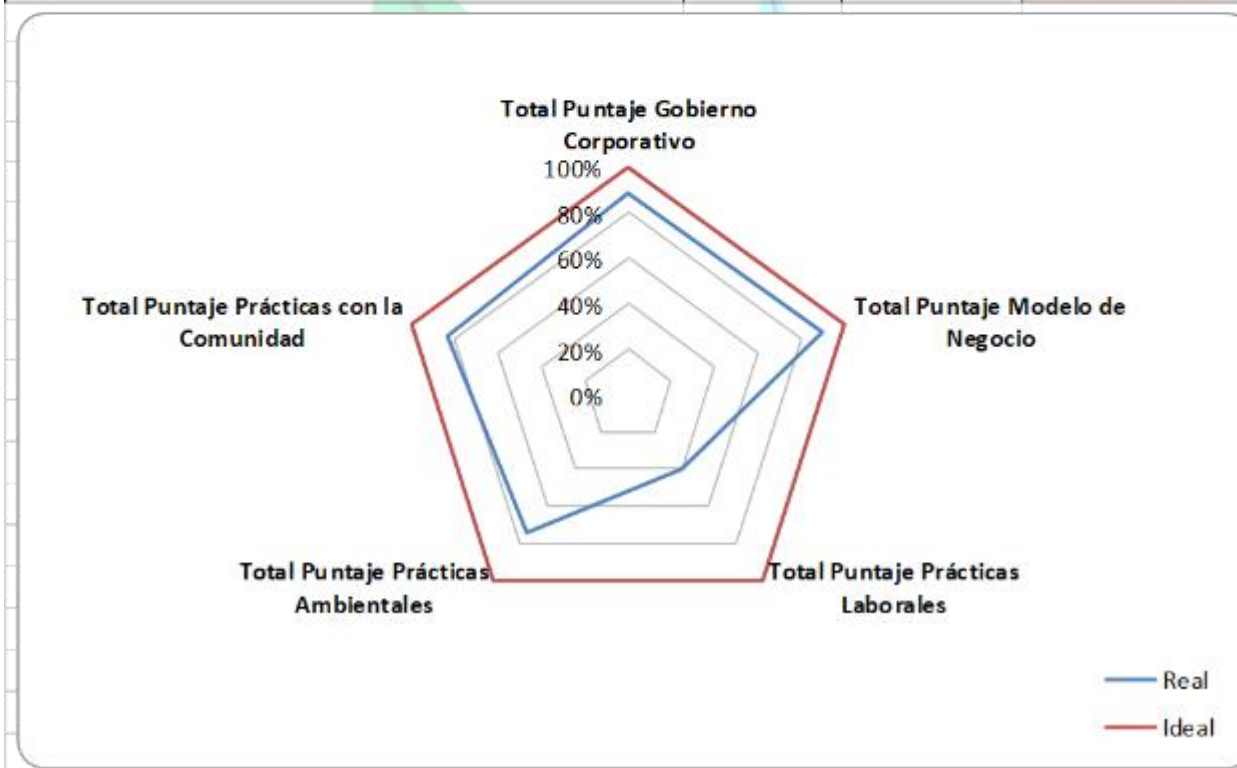
A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación.

**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



#### 4.1. Evaluación Estándar ISO 26000

| ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C           |            |              |       |
|------------------------------------------|------------|--------------|-------|
| EJE                                      | Valor Real | Valor maximo | %     |
| Total Puntaje Gobierno Corporativo       | 88%        | 100%         | 88,0% |
| Total Puntaje Modelo de Negocio          | 90%        | 100%         | 90,0% |
| Total Puntaje Prácticas Laborales        | 40%        | 100%         | 40,0% |
| Total Puntaje Prácticas Ambientales      | 75%        | 100%         | 75,0% |
| Total Puntaje Prácticas con la Comunidad | 83%        | 100%         | 83,0% |
| TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN                 | 1025       | 1100         | 93,2% |



¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!



## 4.2. Evaluación B.I.C.

|                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ICONTEC<br>EVALUACIÓN SOCIEDADES BIC<br>FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN DE EMPRESAS DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Información Referencia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cod. Organización:     | NIT:                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 901670399-5                             | Numero de empleados: 1                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nombre Organización:   | Representante legal:                                                                                                                                                                                                                                                                              | CAMILA ANDREA TOUS GARCIA               |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fecha Evaluación:      | Dirección de la Empresa Evaluada:                                                                                                                                                                                                                                                                 | Calle 14 N° 2-76 Santiago de Tolú-Sucre |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Descrip. Evaluación:   | Correo electrónico de la Empresa:                                                                                                                                                                                                                                                                 | ecoservircaribe@gmail.com               |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | Teléfono fijo:                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N.A                                     |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | Teléfono Celular:                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3004085825                              |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dimensión              | Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ca.                                     | Hallazgo                                                                                                                                                                                               | Comentarios de evaluación                                                                                                                                                                                   | Guía de Evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gobierno Corporativo   | Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés                                                                                                                                                                             | 2                                       |                                                                                                                                                                                                        | Se presentan evidencias de socialización y divulgación por medio de la pagina web <a href="http://www.ecoservircaribe.com">www.ecoservircaribe.com</a> y redes sociales como instagram, facebook y whatsApp | La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información<br>0 - No ha socializado o divulgado<br>1 - Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización<br>2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada                                |
|                        | Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia                                                                                                                                             | 1                                       | La organización por su tamaño no tiene empleados de planta por lo tanto no difunde sus estados financieros a los empleados por ser estos últimos temporales de acuerdo a las actividades a desarrollar | La organización solo difunde sus estados financieros a los accionarios de la misma                                                                                                                          | La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como parte de una estrategia de transparencia<br>0 - No lo hace<br>1 - Se presentan resultados o se hace rendición de cuentas generalizadas<br>2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagógicamente)                                                                                                                              |
|                        | Su organización tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar cargos directivos, junta directiva, proveedores, etc. | 2                                       |                                                                                                                                                                                                        | Nuestra organización permite acceso a diversidad de género, de ello se demuestra el cargo directivo como Gerente de una joven mujer e indistintamente con los trabajadores temporales y de los proveedores  | La organización deberá presentar evidencia que demuestre que existen políticas, directrices o lineamientos en las variables mencionadas, relacionados con la composición de juntas directivas, cargos directivos, proveedores, entre otros<br>0 - No tiene políticas, directrices y/o lineamientos<br>1 - La organización contempla solo algunas de las variables mencionadas<br>2 - La organización tiene definidas, socializadas y divulgadas políticas, directrices y/o lineamientos relacionados con las variables del apartado |
|                        | La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad                                                                                                                                                                             | 2                                       |                                                                                                                                                                                                        | La organización cuenta con manual de Reglamento interno de trabajo y de comportamiento dirigido a asociados y trabajadores                                                                                  | La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad<br>0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo<br>1 - Se encuentra en construcción<br>2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)                                                                                                                            |
| Modelo de Negocio      | Su organización ha implementadas prácticas de comercio justo                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                       |                                                                                                                                                                                                        | La organización implementa prácticas de comercio justo con proveedores, productores y beneficiarios, a través de contratos legales, acuerdos de pagos y precios de mercado.                                 | La organización deberá presentar evidencias de implementación de prácticas e comercio justo como oportunidades para productores en desventaja económica, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas, prácticas comerciales justas (acuerdos, contratos legales), pago de precio justo, entre otras<br>0 - No tiene implementación de estas prácticas<br>1 - Tiene identificadas, pero no implementadas prácticas, pero posee un plan de implementación                                                                   |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 - Tiene implementadas prácticas de comercio justo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.                                                          | 2    |                                                                                                                                                                         | La organización al momento de la celebración de contratos y dentro de sus políticas de gestión ambiental y social prioriza a proveedores de bienes, productos y trabajadores que implementan normas y comportamientos ambientales.                                                | La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos<br>0 - No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto<br>1 - Se tienen identificados, pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación<br>2 - Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucren este tipo de variables |
|                     | Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado                                                                                                                       | 2    |                                                                                                                                                                         | Nuestra organización desarrolla actividades prioritarias que involucran trabajadores y proveedores de origen local con desventajas económicas y población vulnerable, según lo determina directrices admirativas municipales a fin de generar empleo local y dinamizar el mercado | La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local<br>0 - No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local<br>1 - Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar<br>2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas           |
|                     | En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías                                                                                | 2    |                                                                                                                                                                         | Los negocios de la organización siempre apuntan a que sus productos sean de la naturaleza de los mismos que provengan de asociaciones u organizaciones que involucren población minoritaria o vulnerable.                                                                         | La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías<br>0 - No se tienen en cuenta<br>1 - El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables<br>2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable                                                                                    |
|                     | La organización promueve programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza                                                                                        | 1    | Por ser una organización de tamaño pequeño solo promueve ante sus proveedores el que éstos se desarrollen y puedan a futuro ser conformantes de nuestra organización.   | Desarrolla políticas empresariales encaminadas en ayudar a los proveedores a superar los índices de pobreza mediante la adquisición de bienes y servicios.                                                                                                                        | La organización deberá suministrar evidencia de ejecución de esta estrategia<br>0 - No promueve programas de este tipo<br>1 - Desarrolla proveedores y/o contratistas para mejorar su nivel<br>2 - Tiene programas de participación accionaria o apadrinamiento de estas organizaciones                                                                                                                                                                                              |
| Prácticas Laborales | Existe y se aplica una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de trabajo de igual valor o mismas funciones de los puestos de trabajo, mujeres y hombres reciban un pago igual. | 2    |                                                                                                                                                                         | La organización para la remuneración del personal que se contrata tiene en cuenta las escalas salariales determinadas por el gobierno nacional de acuerdo al perfil laboral del personal contratado y de las funciones a desempeñar                                               | La organización deberá demostrar que tiene una política, directriz o procedimiento de remuneración basado en cargos y funciones.<br>0 - No lo tiene<br>1 - Tiene un procedimiento de remuneración con enfoque en las personas<br>2 - Tiene una política, directriz o procedimiento enfocado en los cargos y las funciones con diferencias justificables (antigüedad, experiencia, entre otros)                                                                                       |
|                     | Su organización propende por la tendencia decreciente en el índice de segregación salarial tanto global como a nivel de cargos, con el fin de disminuir y cerrar la brecha salarial entre mujeres y hombres.                                                | 2    |                                                                                                                                                                         | La organización en casos de asignación laboral indistintamente la condición del trabajador (Etnia, Mujer, Hombre, Vulnerable), asume los salarios determinados por la legislación colombiana de acuerdo al perfil y cargos a desempeñar.                                          | La organización evaluada deberá demostrar que realiza ejercicios de nivelación salarial acorde con los estándares gubernamentales o históricos del sector<br>0 - No realiza<br>1 - No presenta diferencias significativas, pero no realiza esta actividad de forma periódica<br>2 - Realiza análisis de brechas periódicamente (por lo menos cada dos años) para disminuir la brecha salarial entre cargos y género                                                                  |
|                     | De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico                                                                     | N.A. | La organización no desarrolla programas de formación dirigido a sus trabajadores, puesto que los utilizados debido a la naturaleza de los mismos, son de tipo temporal. | No se tiene programa                                                                                                                                                                                                                                                              | La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño).<br>0 - No tiene programa<br>1 - Se encuentra en construcción<br>2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual                                                                                                                                                    |
|                     | Se han establecido beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores                                                                                                                                   | N.A. | El tamaño y funcionalidad de la organización no permite desarrollar ningún tipo de programa de reorientación profesional de los trabajadores                            | No se establecen subsidios                                                                                                                                                                                                                                                        | La organización deberá tener definido dentro del programa de beneficios un rubro para apoyar la capacitación y desarrollo profesional de sus trabajadores.<br>0 - No tienen ningún tipo de apoyo<br>1 - La organización tiene identificadas las necesidades de capacitación y desarrollo, y se apoya de manera informal, no hay un programa estructurado                                                                                                                             |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 2 - Existe un programa de beneficios estructurado que incluye apoyo (subsídios) para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                       | Su organización se asegura que cuando sea necesario, los trabajadores que se les haya dado por terminado su contrato de trabajo o despididos, reciban ayuda para acceder a un empleo, formación y asesoramiento (reorientación profesional) | N.A. | El tamaño y funcionalidad de la organización no permite desarrollar ningún tipo de programa de subsidios para capacitaciones y desarrollo de trabajadores                                            | La organización no desarrolla programas de reorientación profesional                                                                                                                                                                   | La organización deberá presentar evidencias de programas de reorientación profesional, outplacement o similares que ayuden al trabajador desvinculado en su proceso de empleabilidad<br>0 - No tiene programas de ayuda y/o apoyo<br>1 - La organización realiza esfuerzos de tipo aleatorio y presenta evidencias sin estructura<br>2 - Existe un programa de reorientación profesional propio de la organización o en convenio con otras entidades                                                                       |
|                       | Se han creado opciones para que sus trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones                                                                                                                | N.A. | Por ser una organización pequeña y recientemente creada no tiene la organización compleja para lanzar la venta de acciones al mercado.                                                               |                                                                                                                                                                                                                                        | La organización deberá demostrar que existe una iniciativa de participación en la sociedad mediante adquirió de acciones (legales)<br>0 - No ha desarrollado iniciativas de este tipo<br>1 - La organización vincula a sus empleados compartiendo las metas y objetivos estratégicos, premiando el desempeño con las utilidades al final del ejercicio económico<br>2 - La organización ha puesto a disposición de sus empleados la adquisición de acciones de la sociedad de forma legal                                  |
|                       | Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)                                     | N.A. | La organización no cuenta con este tipo de programas                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        | La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones<br>0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios<br>1 - Presenta un programa de beneficios, pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados<br>2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados |
|                       | El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental                                     | N.A. | La organización no cuenta con este tipo de programas                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        | La organización deberá presentar evidencias de como aborda estos temas desde los programas de conciliación y/o bienestar<br>0 - No aborda estos temas<br>1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas<br>2 - Presentan evidencias que demuestran ir más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas                                                                                                                                                                                  |
|                       | Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.                                 | 2    | Las jornadas laborales implementadas en nuestra organización están regidas por la legislación nacional y permite la flexibilización de horarios en cuanto a la naturaleza del trabajo a desarrollar. | Dependiendo de la naturaleza de las actividades a desarrollar por parte del trabajador temporal se da la garantía de flexibilizar el horario y permitir según se crea necesario el teletrabajo.                                        | La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de Flex tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores<br>0 - No tiene estas iniciativas<br>1 - Se encuentra en fase piloto de implementación<br>2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia                                                                                                                                                                   |
| Prácticas Ambientales | Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)                                                                                                          | 2    |                                                                                                                                                                                                      | La organización cuenta con manual de Reglamento interno de trabajo y de comportamiento dirigido a asociados y trabajadores los cuales al inicio de labores reciben capacitaciones respecto a la misión social, ambiental de la empresa | La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental<br>0 - No lo hace<br>1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado<br>2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular                                                                                                                                                                            |
|                       | Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año                                                                                                                                                 | 2    |                                                                                                                                                                                                      | La organización desarrolla según su plan de acción auditorías ambientales anualmente                                                                                                                                                   | La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual<br>0 - No realiza auditorías ambientales<br>1 - Realiza auditorías ambientales de forma esporádica<br>2 - Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       | En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)                                                                                                                        | 2    |                                                                                                                                                                                                      | El ahorro y uso eficiente de los recursos se designa mediante la toma de acciones encaminadas al uso racional de los recursos utilizados                                                                                               | La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos<br>0 - No hace auditorías ambientales                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                      |      |  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                      |      |  |                                                                                                                                                                                                                 | <p>1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento</p> <p>2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (disminución en el uso de recursos)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos                                                                                                                                   | 2    |  | En el proceso de las auditorías y acciones tomadas para el uso eficiente de los recursos se realiza el aprovechamiento de los residuos sólidos (reutilización, aprovechamiento) y manejo adecuado de los mismos | <p>La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos</p> <p>0 - No hace auditorías ambientales</p> <p>1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables, pero no tiene planes de mejoramiento</p> <p>2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (programas de aprovechamiento, reutilización y/o reciclaje, acciones de disminución en la generación)</p> |
| Su organización realiza cuantificación, seguimiento, monitoreo y control de las emisiones de gases de efecto invernadero (inventario GEI, medición de la huella de carbono, programas de mitigación y adaptación al cambio climático, etc.)          | N.A. |  |                                                                                                                                                                                                                 | <p>La organización deberá presentar un programa o procedimiento asociado al control de las emisiones</p> <p>0 - No realiza acciones de control de las emisiones</p> <p>1 - Tiene cuantificada su huella de carbono por medios informales y no ha implementado iniciativas de adaptación y/o mitigación el cambio climático</p> <p>2 - Tiene un programa de control de las emisiones y cuenta con todas las variables necesarias para definir estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático</p>                                     |
| Motivan a sus proveedores/contratistas a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables. | 2    |  | La organización a sus contratistas promueve el uso racional de los recursos de acuerdo a las políticas que señalan sus estatutos                                                                                | <p>La organización deberá presentar los mecanismos con los cuales promueve la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor</p> <p>0 - No tiene mecanismos</p> <p>1 - Los tiene identificados, pero aún no los aplica</p> <p>2 - Tiene mecanismos definidos para extender la cultura ambiental y la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor</p>                                                                                                                                                               |
| Su organización tiene identificadas fuentes de energías renovables y posee un cronograma de adopción e implementación gradual de estas en su operación                                                                                               | N.A. |  |                                                                                                                                                                                                                 | <p>La organización deberá suministrar evidencias de identificación e implementación gradual de energías renovables en su operación</p> <p>0 - No tiene identificadas</p> <p>1 - Las tiene identificadas, pero no hay intención de implementación en el corto o mediano plazo</p> <p>2 - Tiene identificadas las iniciativas y posee un cronograma de implementación a corto o mediano plazo</p>                                                                                                                                                 |
| Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente                                                                                                                                        | 2    |  | Se aprovecha eficientemente la iluminación natural y del uso de bombillas ahorradoras de energía                                                                                                                | <p>La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación</p> <p>0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente</p> <p>1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio</p> <p>2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular</p>                                                                                          |
| La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilicen en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.                                                                        | N.A. |  | Por el entorno y zonas pequeñas territoriales de desarrollo de nuestras actividades y del uso de mano de obra local no se hace necesario diseñar este tipo de programas                                         | <p>La organización deberá presentar un programa de incentivos para los trabajadores que decidan utilizar medios de transporte alternativos y sostenibles para sus desplazamientos hacia el lugar de trabajo</p> <p>0 - No hay estrategias de movilidad sostenible</p> <p>1 - Se promueve el uso de la movilidad sostenible pero no hay incentivos para ello</p> <p>2 - Se promueve la movilidad sostenible y se apoya en un programa de incentivos</p>                                                                                          |
| Existe un procedimiento de rendición de cuentas que de información sobre el desempeño ambiental de su organización a sus partes interesadas                                                                                                          | 2    |  | Se utiliza la página web y las redes sociales para mantener informadas permanentemente a las partes interesadas de nuestro accionar ambiental y social de nuestra organización                                  | <p>La organización deberá presentar un mecanismo de rendición de cuentas que contenga la información del desempeño ambiental y que sea divulgado a sus partes interesadas</p> <p>0 - No posee mecanismo y no divulga</p> <p>1 - Tiene un mecanismo de rendición de cuentas y se divulga solo a nivel interno</p>                                                                                                                                                                                                                                |

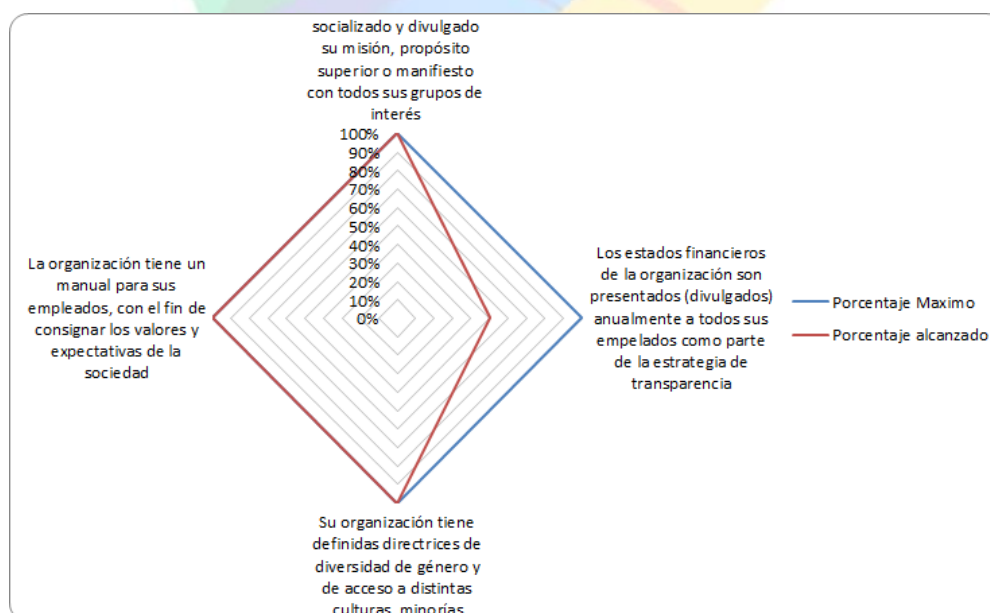


|                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 | 2 - Existe un mecanismo e rendición de cuentas que es divulgado anualmente a sus partes interesadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Prácticas con la Comunidad                      | Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.) | 2    | Nuestra organización no lleva indicadores de vinculación de personas en situación de vulnerabilidad, prioriza este tipo de población en la ejecución de actividades a desarrollar en los trabajos | Nuestra organización encamina su política social a beneficiar laboralmente a los grupos en situación de vulnerabilidad                                          | La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de vinculación de personas en situación de vulnerabilidad<br>0 - No contempla estas iniciativas<br>1 - Contempla solo algunas iniciativas, pero no lleva indicadores<br>2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores                                                                                                                                                                  |
|                                                 | La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores                                                                                                                                          | 1    | Por ser una organización pequeña las actividades de voluntariado son realizadas por sus accionistas                                                                                               | Dentro de su política ambiental y social la organización diseña actividades de voluntariado donde involucra la participación activa de trabajadores y comunidad | la organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado<br>0 - No incentiva<br>1 - Incentiva desde iniciativas externas<br>2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas                                                                                                                                                                                       |
|                                                 | Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad                                                                                                              | 2    |                                                                                                                                                                                                   | Se realizan alianzas con fundaciones y empresas privadas para desarrollar obras sociales que benefician especialmente a la niñez y grupos vulnerable            | La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad<br>0 - No realiza alianzas<br>1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad, pero no se hacen alianzas para apoyar obras<br>2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alienadas con expectativas y necesidades de la comunidad |
| FIN RESULTADOS                                  | Subtotal %                                                                                                                                                                                                           | 93,2 |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Aspectos positivos de la gestión organizacional |                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



### 4.3. Reporte por dimensiones.

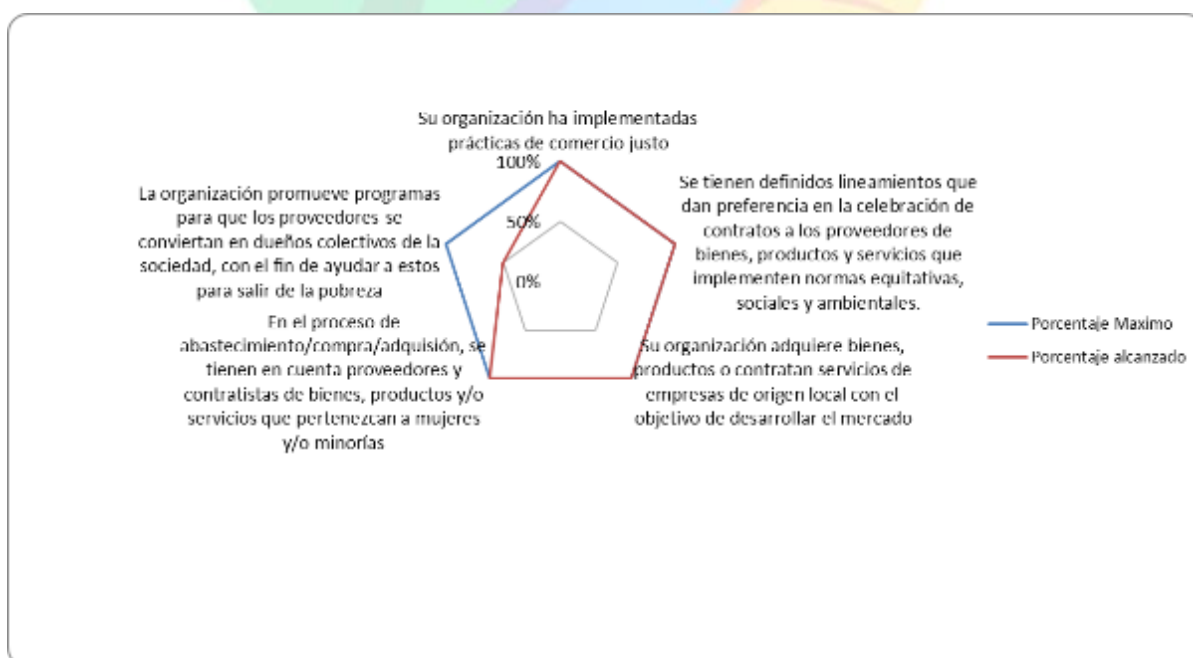
| Gobierno Corporativo           |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                      |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Empresa Evaluada               | Eje                  | Aspecto                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje Maximo | Porcentaje alcanzado |
| ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C | Gobierno Corporativo | Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés                                                                                                                                                                             | La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información<br>0 - No ha socializado o divulgado<br>1- Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización<br>2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada                                | 100%              | 100%                 |
| ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C | Gobierno Corporativo | Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia                                                                                                                                             | La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como parte de una estrategia de transparencia<br>0 - No lo hace<br>1- Se presentan resultados o se hace rendición de cuentas generalizada<br>2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagógicamente)                                                                                                                               | 100%              | 50%                  |
| ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C | Gobierno Corporativo | Su organización tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar cargos directivos, junta directiva, proveedores, etc. | La organización deberá presentar evidencia que demuestre que existen políticas, directrices o lineamientos en las variables mencionadas, relacionados con la composición de juntas directivas, cargos directivos, proveedores, entre otros<br>0 - No tiene políticas, directrices y/o lineamientos<br>1- La organización contempla solo algunas de las variables mencionadas<br>2 - La organización tiene definidas, socializadas y divulgadas políticas, directrices y/o lineamientos relacionados con las variables del apartado | 100%              | 100%                 |
| ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C | Gobierno Corporativo | La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad                                                                                                                                                                             | La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad<br>0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo<br>1- Se encuentra en construcción<br>2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)                                                                                                                            | 100%              | 100%                 |
| TOTAL PUNTAJE                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | 88%                  |



**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



| Modelo de Negocio               |                   |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                      |
|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Empresa Evaluada                | Eje               | Aspecto                                                                                                                                                                                            | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje Maximo | Porcentaje alcanzado |
| ECOSERVIR CARIBES S.A.S. B.I.C. | Modelo de Negocio | Su organización ha implementadas prácticas de comercio justo                                                                                                                                       | La organización deberá presentar evidencias de implementación de prácticas e comercio justo como oportunidades para productores en desventaja económica, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas, prácticas comerciales justas (acuerdos, contratos legales), pago de precio justo, entre otras<br>0 - No tiene implementación de estas prácticas<br>1- Tiene identificadas pero no implementadas prácticas, pero posee un plan de implementación<br>2 - Tiene implementadas prácticas de comercio justo | 100%              | 100%                 |
|                                 | Modelo de Negocio | Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales. | La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos<br>0 - No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto<br>1- Se tienen identificados pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación<br>2 - Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucran este tipo de variables                                     | 100%              | 100%                 |
|                                 | Modelo de Negocio | Su organización adquiere bienes, productos o contratan servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado                                                             | La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local<br>0 - No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local<br>1- Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar<br>2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas                                              | 100%              | 100%                 |
|                                 | Modelo de Negocio | En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías                       | La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías<br>0 - No se tienen en cuenta<br>1- El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables<br>2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable                                                                                                                       | 100%              | 100%                 |
|                                 | Modelo de Negocio | La organización promueve programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza                               | La organización deberá suministrar evidencia de ejecución de esta estrategia<br>0 - No promueve programas de este tipo<br>1- Desarrolla proveedores y/o contratistas para mejorar su nivel<br>2 - Tiene programas de participación accionaria o apadrinamiento de estas organizaciones                                                                                                                                                                                                                                 | 100%              | 50%                  |
| TOTAL PUNTAJE                   |                   |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   | 90%                  |



¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!



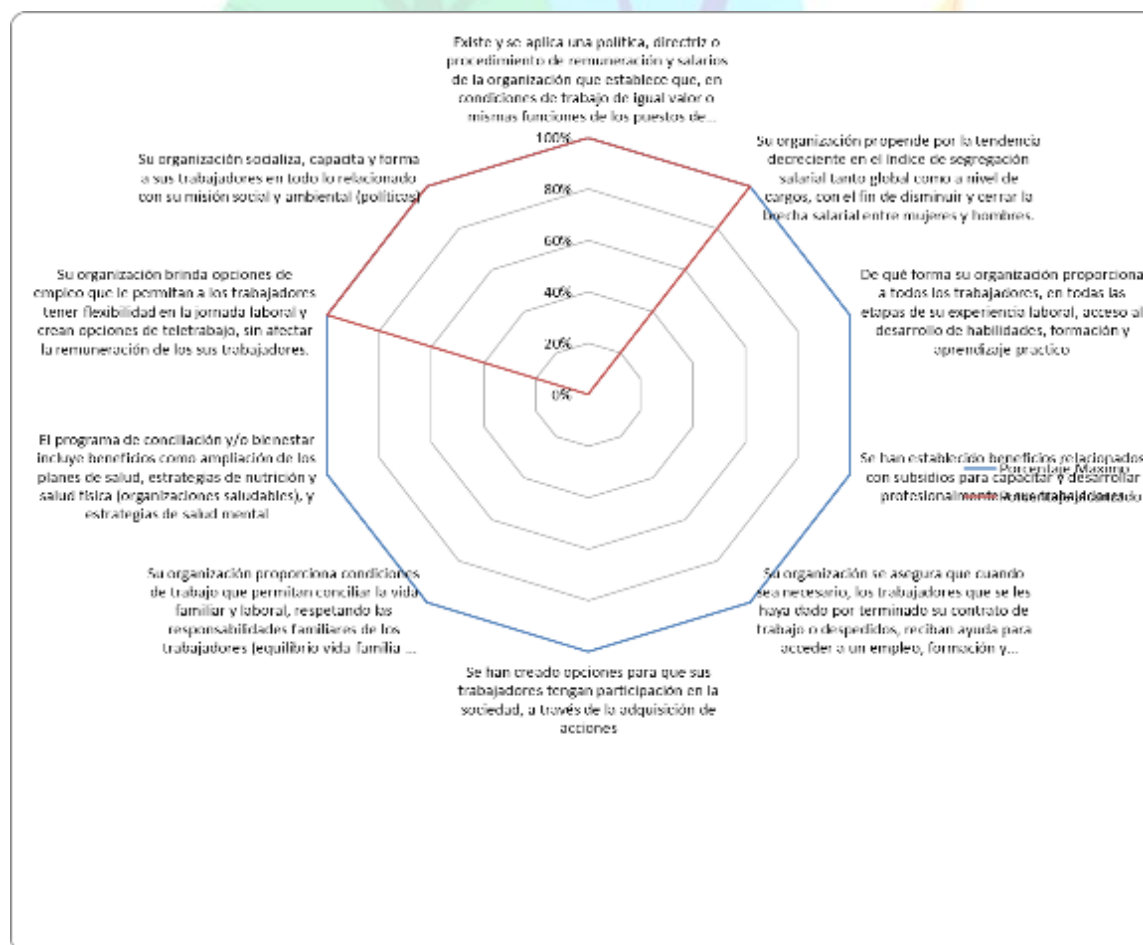
| Prácticas Laborales            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                      |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Empresa Evaluada               | Eje                 | Aspecto                                                                                                                                                                                                                                                     | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje Máximo | Porcentaje alcanzado |
| ECO SERVIR CARIBE S.A.S. B.I.C | Prácticas Laborales | Existe y se aplica una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de trabajo de igual valor o mismas funciones de los puestos de trabajo, mujeres y hombres reciban un pago igual. | La organización deberá demostrar que tiene una política, directriz o procedimiento de remuneración basado en cargos y funciones.<br>0 - No lo tiene<br>1 - Tiene un procedimiento de remuneración con enfoque en las personas<br>2 - Tiene una política, directriz o procedimiento enfocado en los cargos y las funciones con diferencias justificables (antigüedad, experticia, entre otros)                                                                                                                | 100%              | 100%                 |
|                                | Prácticas Laborales | Su organización propende por la tendencia decreciente en el índice de segregación salarial tanto global como a nivel de cargos, con el fin de disminuir y cerrar la brecha salarial entre mujeres y hombres.                                                | La organización evaluada deberá demostrar que realiza ejercicios de nivelación salarial acorde con los estándares gubernamentales o históricos del sector<br>0 - No realiza<br>1 - No presenta diferencias significativas, pero no realiza esta actividad de forma periódica<br>2 - Realiza análisis de brechas periódicamente (por lo menos cada dos años) para disminuir la brecha salarial entre cargos y género                                                                                          | 100%              | 100%                 |
|                                | Prácticas Laborales | De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico                                                                     | La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño).<br>0 - No tiene programa<br>1 - Se encuentra en construcción<br>2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual                                                                                                                                                                            | 100%              | #¡DIV/0!             |
|                                | Prácticas Laborales | Se han establecido beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores                                                                                                                                   | La organización deberá tener definido dentro del programa de beneficios un rubro para apoyar la capacitación y desarrollo profesional de sus trabajadores.<br>0 - No tienen ningún tipo de apoyo<br>1 - La organización tiene identificadas las necesidades de capacitación y desarrollo, y se apoya de manera informal, no hay un programa estructurado<br>2 - Existe un programa de beneficios estructurado que incluye apoyo (subsidios) para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores | 100%              | #¡DIV/0!             |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| Prácticas Laborales | Su organización se asegura que cuando sea necesario, los trabajadores que se les haya dado por terminado su contrato de trabajo o despedidos, reciban ayuda para acceder a un empleo, formación y asesoramiento (reorientación profesional) | La organización deberá presentar evidencias de programas de reorientación profesional, outplacement o similares que ayuden al trabajador desvinculado en su proceso de empleabilidad<br>0 - No tiene programas de ayuda y/o apoyo<br>1 - La organización realiza esfuerzos de tipo aleatorio y presenta evidencias sin estructura<br>2 - Existe un programa de reorientación profesional propio de la organización o en convenio con otras entidades                                                                       | 100% | #¡DIV/0! |
| Prácticas Laborales | Se han creado opciones para que sus trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones                                                                                                                | La organización deberá demostrar que existe una iniciativa de participación en la sociedad mediante adquisición de acciones (legales)<br>0 - No ha desarrollado iniciativas de este tipo<br>1 - La organización vincula a sus empleados compartiendo las metas y objetivos estratégicos, premiando el desempeño con las utilidades al final del ejercicio económico<br>2 - La organización ha puesto a disposición de sus empleados la adquisición de acciones de la sociedad de forma legal                               | 100% | #¡DIV/0! |
| Prácticas Laborales | Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)                                     | La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones<br>0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios<br>1 - Presenta un programa de beneficios, pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados<br>2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados | 100% | #¡DIV/0! |
| Prácticas Laborales | El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental                                     | La organización deberá presentar evidencias de como aborda estos temas desde los programas de conciliación y/o bienestar<br>0 - No aborda estos temas<br>1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas<br>2 - Presentan evidencias que demuestran ir más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas                                                                                                                                                                                  | 100% | #¡DIV/0! |



|                       |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Prácticas Laborales   | Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores. | La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexit tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores<br>0 - No tiene estas iniciativas<br>1 - Se encuentra en fase piloto de implementación<br>2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia | 100% | 100%        |
| Prácticas Laborales   | Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)                                                                          | La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental<br>0 - No lo hace<br>1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado<br>2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular            | 100% | 100%        |
| <b>TOTAL, PUNTAJE</b> |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | <b>100%</b> |



**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



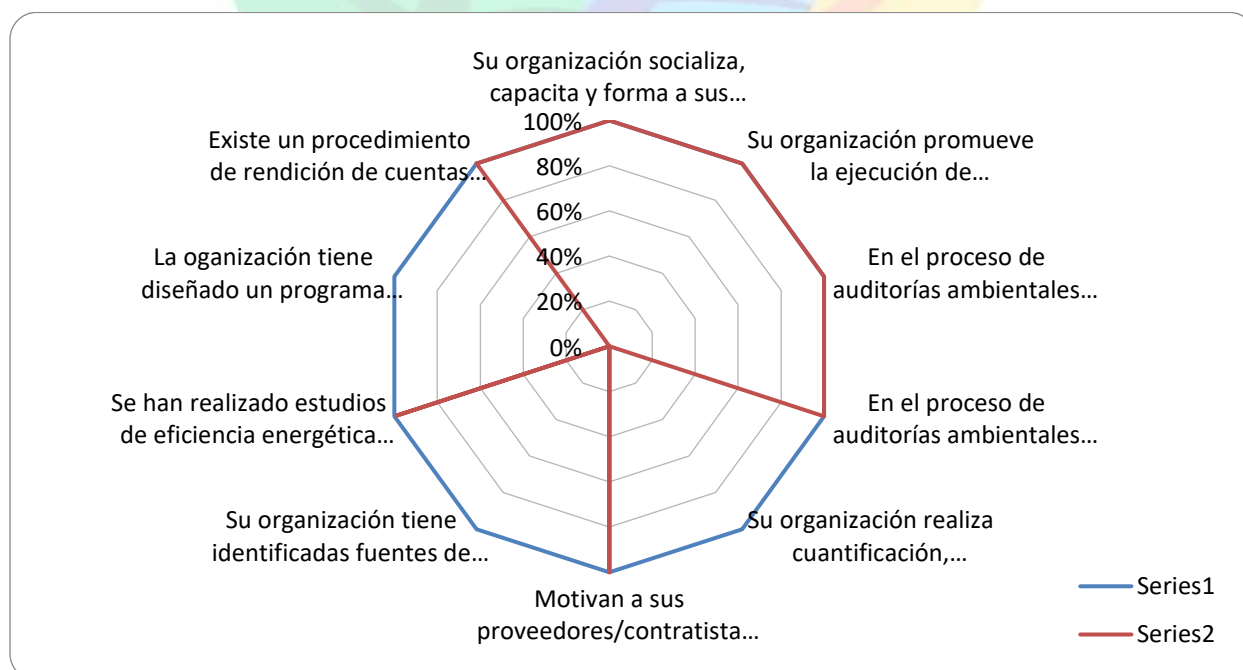
| Prácticas Ambientales                |                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                      |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Empresa Evaluada                     | Eje                   | Aspecto                                                                                                                            | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje Maximo | Porcentaje alcanzado |
| ECO SERVIR<br>CARIBE S.A.S.<br>B.I.C | Prácticas Ambientales | Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas) | La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental<br>0 - No lo hace<br>1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado<br>2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular                                                                                                                                                                             | 100%              | 100%                 |
|                                      | Prácticas Ambientales | Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año                                        | La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual<br>0 - No realiza auditorías ambientales<br>1 - Realiza auditorías ambientales de forma esporádica<br>2 - Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual                                                                                                                                                                                                                                           | 100%              | 100%                 |
|                                      | Prácticas Ambientales | En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)               | La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos<br>0 - No hace auditorías ambientales<br>1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento<br>2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (disminución en el uso de recursos)                                                                   | 100%              | 100%                 |
|                                      | Prácticas Ambientales | En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos                 | La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos<br>0 - No hace auditorías ambientales<br>1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento<br>2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (programas de aprovechamiento, reutilización y/o reciclaje, acciones de disminución en la generación) | 100%              | 100%                 |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| Prácticas Ambientales | Su organización realiza cuantificación, seguimiento, monitoreo y control de las emisiones de gases de efecto invernadero (inventario GEI, medición de la huella de carbono, programas de mitigación y adaptación al cambio climático, etc.)          | La organización deberá presentar un programa o procedimiento asociado al control de las emisiones<br>0 - No realiza acciones de control de las emisiones<br>1 - Tiene cuantificada su huella de carbono por medios informales y no ha implementado iniciativas de adaptación y/o mitigación del cambio climático<br>2 - Tiene un programa de control de las emisiones y cuenta con todas las variables necesarias para definir estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático | 100% | #¡DIV/0! |
| Prácticas Ambientales | Motivan a sus proveedores/contratistas a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables. | La organización deberá presentar los mecanismos con los cuales promueve la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor<br>0 - No tiene mecanismos<br>1 - Los tiene identificados pero aún no los aplica<br>2 - Tiene mecanismos definidos para extender la cultura ambiental y la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor                                                                                                                             | 100% | 100%     |
| Prácticas Ambientales | Su organización tiene identificadas fuentes de energías renovables y posee un cronograma de adopción e implementación gradual de estas en su operación                                                                                               | La organización deberá suministrar evidencias de identificación e implementación gradual de energías renovables en su operación<br>0 - No tiene identificadas<br>1 - Las tiene identificadas pero no hay intención de implementación en el corto o mediano plazo<br>2 - Tiene identificadas las iniciativas y posee un cronograma de implementación a corto o mediano plazo                                                                                                               | 100% | #¡DIV/0! |
| Prácticas Ambientales | Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente                                                                                                                                        | La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación<br>0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente<br>1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio<br>2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular                                                       | 100% | 100%     |



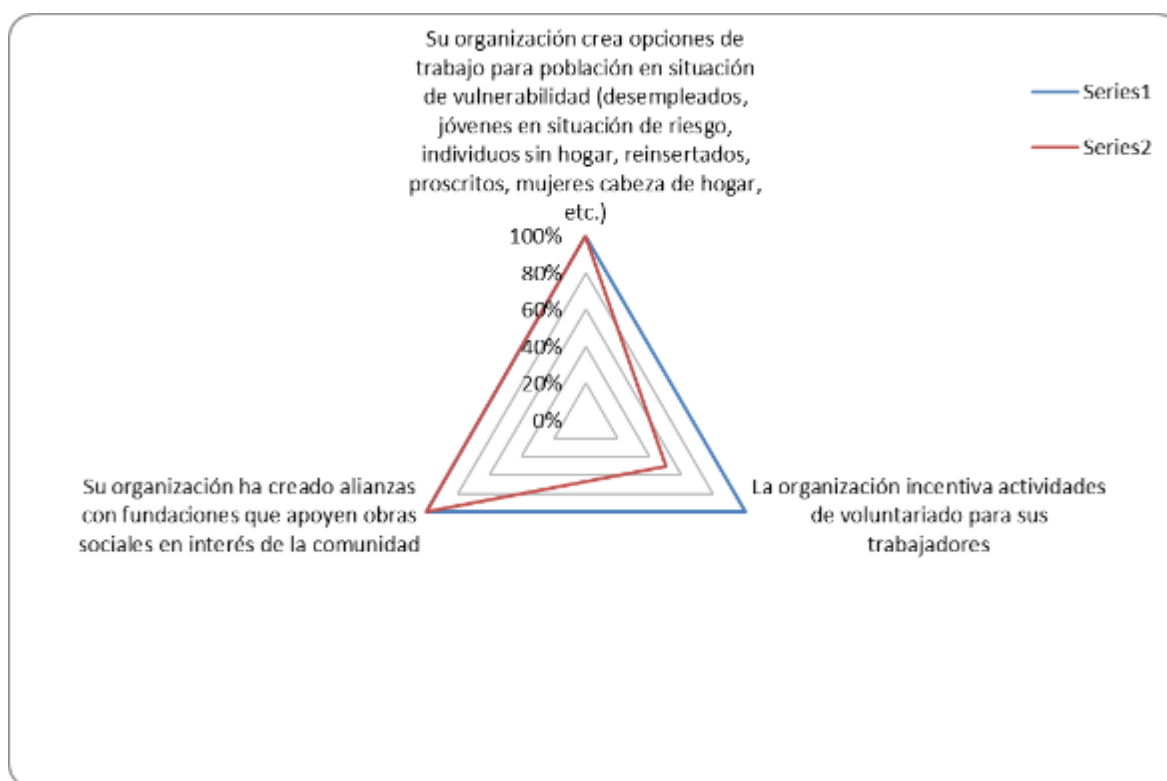
|                       |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Prácticas Ambientales | La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilicen en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles. | La organización deberá presentar un programa de incentivos para los trabajadores que decidan utilizar medios de transporte alternativos y sostenibles para sus desplazamientos hacia el lugar de trabajo<br>0 - No hay estrategias de movilidad sostenible<br>1 - Se promueve el uso de la movilidad sostenible pero no hay incentivos para ello<br>2 - Se promueve la movilidad sostenible y se apoya en un programa de incentivos | 100% | #¡DIV/0!    |
| Prácticas Ambientales | Existe un procedimiento de rendición de cuentas que de información sobre el desempeño ambiental de su organización a sus partes interesadas                                   | La organización deberá presentar un mecanismo de rendición de cuentas que contenga la información del desempeño ambiental y que sea divulgado a sus partes interesadas<br>0 - No posee mecanismo y no divulga<br>1 - Tiene un mecanismo de rendición de cuentas y se divulga solo a nivel interno<br>2 - Existe un mecanismo de rendición de cuentas que es divulgado anualmente a sus partes interesadas                           | 100% | 100%        |
| <b>TOTAL, PUNTAJE</b> |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | <b>100%</b> |



**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**



| Prácticas con la Comunidad          |                            |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                      |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Empresa Evaluada                    | Eje                        | Aspecto                                                                                                                                                                                                              | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje Maximo | Porcentaje alcanzado |
| ECO SERVIR<br>CARIBES.A.S.<br>B.I.C | Prácticas con la Comundiad | Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.) | La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de vinculación de personas en situación de vulnerabilidad<br>0 - No contempla estas iniciativas<br>1 - Contempla solo algunas iniciativas pero no lleva indicadores<br>2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores                                                                                                                                                                  | 100%              | 100%                 |
|                                     | Prácticas con la Comundiad | La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores                                                                                                                                          | la organizaci3n deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado<br>0 - No incentiva<br>1 - Incentiva desde iniciativas externas<br>2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas                                                                                                                                                                                      | 100%              | 50%                  |
|                                     | Prácticas con la Comundiad | Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad                                                                                                              | La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad<br>0 - No realiza alianzas<br>1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar obras<br>2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alienadas con expectativas y necesidades de la comunidad | 100%              | 100%                 |
|                                     |                            | <b>TOTAL PUNTAJE</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100%              | <b>83%</b>           |



## 5. CONCLUSIONES

Desde su constitución, nuestra empresa evidencia avances significativos en el propósito que desarrolla a las empresas BIC, en el sentido que se viene realizando trabajos para la mejora del bienestar de sus partes interesadas y de su relación con la comunidad y del medio ambiente.

Se destacan avances significativos en las dimensiones que inicialmente habían presentado un porcentaje bajo en la anterior evaluación, pero con el esfuerzo y trabajo en equipo cada día con el firme propósito de mejorar las prácticas de la organización, con la implementación de algunas acciones que sin duda alguna redundan en el mejoramiento misional de la organización.

El ser una empresa pequeña, nos dificulta cumplir con algunas de las variables, debido a la falta de recursos para lograrlo, lo que nos permite aunar esfuerzos para lograr en definitiva las metas propuestas.

**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**

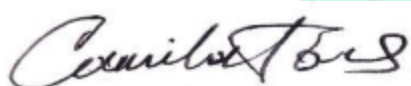


**Eco Servir Caribe S.A.S. B.I.C.**

*Gestión social y ambiental*

Nit: 901.670.399-5

En cuanto a los compromisos adquiridos, nuestra organización en cumplimiento de sus misiones esta alineada con los siguientes ODS:



**CAMILA ANDREA TOUS GARCIA.**  
**Representante Legal**

**¡Ayudamos a desarrollar un propósito social y ambiental!**